**Tema 1**

***Introducción a la gestión empresarial***

La gestión empresarial en sí son multitud de procesos y técnicas, pero primero vamos a ver un par de conceptos básicos, los cuales dividiremos en niveles o subsistemas:

* **Estrategia**

Es un proceso integrado en todas las áreas, y del cual se deben establecer tres conceptos como son misión de la empresa, o el propósito de la empresa; visión de la empresa, meta que tiene la empresa; y los valores, que será el comportamiento que tendrá la empresa ante diferentes situaciones.

* **Gestión del personal**

Que lo que busca es el desarrollo del personal que trabaja en la empresa, para que el trabajador se sienta realizado y que la empresa tenga una mayor productividad y eficiencia.

* **Finanzas**

Aquí entra todo lo relacionado con el capital de la empresa, y donde hay que tener una buena información del estado de la empresa para conseguir un mayor rendimiento de los recursos financieros de la empresa, para ello se deben realizar análisis financieros en los que se muestre los indicadores de la evolución de la empresa. Estos análisis son importantes para tomar decisiones objetivas. Para hacer una buena gestión existen herramientas como:

* *Balance contable*: situación financiera de una empresa en un momento determinado.
* *Fondo de maniobra*: diferencia entre el activo circulante, que son recursos o bienes que la empresa espera recuperar a lo largo del tiempo, como inmobiliario, clientes, etc. y pasivo circulante, que son deudas y obligaciones que la empresa debe pagar en un punto del futuro, como proveedores
* *Cuenta de explotación*: resumen de la rentabilidad de cada área de negocio de la empresa.
* *Presupuesto*: documento en el que se planifica el gasto financiero de la empresa. Se elabora, aprueba y controla por parte de la dirección de la empresa.
* **Gestión de operaciones**

Es un subsistema que destaca en el proceso productivo, y donde distinguimos diferentes áreas:

* *Dirección de las operaciones.*
* *Compras.*
* *Producción*.
* *Logística.*
* *Planificación y control de la cadena de suministros.*
* **Gestión de operaciones**
* **Marketing y ventas**

Es una básica de la empresa que se encarga de las operaciones con la venta de productos y su promoción (marketing), y donde importa una buena estrategia y destacar del resto.

* **Innovación**

Es el área más importante en el entorno de la proyección futura.

Una vez visto esto podemos comenzar con:

* *Que es un sistema de gestión empresarial.*
* *Para todas las empresas.*
* *Problemas de usar sistema gestor de empresas aislados*, se distinguen errores de compatibilidad y redundancia de datos, además de diferencia de datos si es muy aislado.
* *Conceptos de ERP-CRM-BI,* son software integrado que busca solucionar lo anterior, dividiéndose en ERP, principalmente centrado en la gestión de los recursos y procesos internos, y CRM,que se centra en las relaciones con los clientes, o los dos, y el BI que es para analizar datos y ayudar en la toma de decisiones.
* *Estos sistemas no son la panacea.*
* *Se requiere disciplina, compromiso, criterios y reglas* por parte de todos los colaboradores para que el sistema funcione.

***ERP***

**Que es una ERP**

Una ERP o Enterprise Resource Planning, es un sistema de gestión de información que integra y automatiza la mayoría de las áreas de negocio de una empresa. Estos sistemas se caracterizan por la división en diferentes partes llamadas módulos y que se caracterizan por las diferentes áreas de la empresa, integradas en una misma aplicación.

**Objetivos**

Tiene diferentes objetivos como:

* *Optimización de procesos,* debido a que busca mejorar las actividades y procesos de la empresa.
* *Programa único y centralizado,* y como solo es uno se ahorra tiempo y dinero.
* *Acceso a toda la información,* utilizando todos los mismos datos.
* *Consolidación de las operaciones,* para que sean lo mejor posibles y que sean siempre así.
* *Reingeniería de procesos,* una autoevaluación del sistema.

**Características**

Estos sistemas se caracterizan en tres características:

* *Sistema integral*: controlar todos los procesos de la empresa.
* *Sistema modular:* se dividen las funcionalidades en varios módulos, que se podrán instalar en base a las necesidades de la empresa.
* *Sistema adaptable:* se adapta a cualquier tipo de empresa con parametrizadores o desarrollos a medida.

**Ventajas y desventajas**

Vamos a ver las ventajas que presenta los ERP:

1. Al ser una base de datos centralizada hay menos redundancia de información.
2. Controla todo sobre la empresa.
3. Adaptabilidad a las necesidades.
4. Gracias al acceso de los datos y consistencias, se pueden tomar mejores decisiones estratégicas.
5. Rentabiliza los procesos.
6. Reduce el inventario, debido a una buena gestión de este.
7. Mejora el servicio al cliente.
8. Aumento de las ventas.
9. Ventajas competitivas.
10. Mayor eficiencia empresarial, osea se, mayores beneficios con menos gastos.

Pero también tiene desventajas:

1. Tiene gasto de tiempo en diseño e instalación.
2. Costes fijos o periódicos.
3. Resistencia a compartir información personal, de las empresas o personal.
4. Necesidad de capacitación del personal.
5. Dificultad de adaptación del ERP a los procesos de la empresa.
6. En caso de fallo, habrá altos costes.
7. Necesidad de actualización constante.
8. Implantaciones costosas.

**Diferencias entre ERP y SG**

Por último, veremos que comparado con el software de gestión hay diferencias como de concepto, el ERP es en toda la empresa, mientras que el SG es en un solo área, y el SG puede presentar más problemas.

**Tipos de ERP**

Hay distintas formas de diferenciar entre los tipos de ERP, de diseño:

* *ERP a medida*: es un sistema hecho desde 0 para la empresa, lo que causa que sea más costosa y que genere dependencia de la empresa con la empresa que hizo el ERP.
* *ERP estándar:* es un sistema que viene con las funciones básicas, y donde diferenciamos entre *horizontal*, que no se centra en ningún área, y *vertical*, que si se centra en un área en específico.

También según su instalación:

* ERP on-premise: es un sistema instalado localmente, donde cada equipo tiene su propia instalación.
* *ERP en la nube:* es un sistema donde tanto el hardware como el software están integrados en la nube.

Y según su licencia:

* *ERP propietario:* son aquellos en los que se debe pagar por consumir algún servicio, como licencias de usuario, etc.
* *ERP opensource:* son aquellos que, si bien puede haber algo de pago, son fundamentalmente gratuitos.